

Découvrez le 360° feedback, une méthode spécialement conçue pour évaluer vos compétences (communication, écoute, managériales, leadership, etc.) par les personnes qui vous connaissent et qui travaillent avec vous.

Cette approche multi-vues vous donne un véritable éclairage sur la façon dont vous êtes perçu(e) et vous aidera à progresser tant sur le plan personnel que professionnel.

+ OBJECTIFS :

- L'outil 360° FEEDBACK permet de recueillir la perception de son environnement :
 - Hiérarchie
 - Pairs
 - Collaborateurs
 - ...

sur ses comportements et ses compétences (le plus souvent) managériales.

+ LE PRINCIPE :

- **Comparer** l'image que l'on a de soi à l'image renvoyée par son entourage.

+ APPLICATION :

- à un individu
- à un **groupe de personnes** (même niveau de responsabilité)
- à une **équipe**

+ RESULTATS : UN ETAT DES LIEUX POUR

- **Prendre conscience** de la façon dont on est perçu
- Appréhender les **axes de force** et ceux de progrès
- Mettre en oeuvre les changements - avec un **plan d'action**

+ OUTILS :

- Nous utilisons la [plateforme 360°Feedback](#), créée par Joceline Hamon, experte dans les démarches individuelles et collectives
- **Langues utilisées** (mixte possible) : français et anglais pour la plupart des questionnaires prêts à l'emploi
- **7 groupes** de répondants
- Nombre de répondants **illimités**

LES ÉTAPES

Étape 1 : Communication sur la démarche, identification des répondants

- Donner de la perspective à la démarche dans la stratégie de développement du bénéficiaire
- Insister sur les éléments du cadre méthodologique (adhésion du bénéficiaire, anonymat des répondants, transmission du rapport au seul bénéficiaire, démarche de développement du potentiel humain)
- Fournir des conseils sur la manière de construire son tableau de répondants
- Partager des éléments pour communiquer aux répondants afin qu'ils soient impliqués et qu'ils puissent répondre en toute authenticité
- Donner les points de repères temporels du projet : les dates de lancement/clôture du questionnaire, la suite : la restitution et le plan de progrès
- Sensibiliser à la communication après l'exploitation des résultats

Livrables : séance individuelle avec le bénéficiaire – usuellement 1h30 :

Assistance pour constituer ses groupes de répondants et conseils pour qu'il puisse faire sa communication auprès de ses répondants.

Étape 2 : Choix du questionnaire

Parmi 11 questionnaires prêts à l'emploi

Étape 3 : Lancement de l'opération

- Paramétrage des opérations (une opération étant l'ensemble des étapes de gestion du questionnaire sur la plateforme)
- Lancement de l'opération (pour l'envoi des emails générés automatiquement par la plateforme)
- Suivi de l'opération et, si retards, relance automatique par emails générés par la plateforme (envoyés aux répondants retardataires et au bénéficiaire pour qu'il relance à son tour lui-même ses répondants retardataires)
- Compilation des données et édition du rapport Livrables : le rapport 360° feedback individuel

Étape 4 : Exploitation des résultats, restitution et élaboration du plan de progrès

⇒ **Restitution individuelle** (séance individuelle avec le coach, préparée par le bénéficiaire – usuellement 2h) :

- Consignes de lecture du rapport
- Transmission du rapport
- NB : le bénéficiaire est encouragé à valider les axes de progrès à l'issue de la séance de restitution individuelle avec le coach

Livrables :

- Compréhension et appropriation par le bénéficiaire de l'image perçue par l'entourage
- Identification des points de force et des axes de progrès
- Identification des axes de progrès à reprendre pour élaborer le plan de progrès individuel
- Consignes pour faire valider les axes de progrès pressentis par le N+1

⇒ **Elaboration du plan de progrès** [séance individuelle avec le coach, préparée par le bénéficiaire – usuellement 1h30]:

- Consignes de rédaction du plan de progrès individuel

2/2