



Politique de Confidentialité Protection des données à caractère personnel

Le 25 mai 2018, le Règlement européen Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur. Dans le cadre de cette nouvelle législation, nous vous informons que nous possédons tout ou partie des données personnelles suivantes à vos propos :

- Nom
- Prénom
- Entreprise d'appartenance
- Adresse électronique
- Numéros de téléphone
- Historique des actions suivies dans notre centre (formations, accompagnements, ateliers)

Ces informations sont enregistrées dans un fichier Excel en local non accessible par l'extérieur et dont l'accès est protégé par un mot de passe.

Nous ne traitons ou n'utilisons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, assurer le traitement de vos demandes et assurer le bon suivi de votre dossier.

Vos informations personnelles sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder trois années au-delà de notre dernier échange, sauf si :

- vous exercez votre droit de suppression des données ;
- une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale ou réglementaire.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à notre personnel administratif et à la direction. Nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément à la loi « *informatique et libertés* » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.



Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide (copie du passeport ou de la CNI), exercer vos droits en contactant notre service administratif. Votre demande sera satisfaite dans un délai maximum de 30 jours.

Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations (par courrier postal ou électronique) et invitations, merci de nous indiquer votre demande, vous pouvez modifier vos choix en nous contactant par mail à l'adresse contact@ami-coach.com.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez /

- Utiliser notre formulaire de réclamation : <https://ami-coach.com/formulaire-de-reclamation/>
- Contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Par ailleurs, afin de vous informer de nos prochaines actions ou vous inviter à des évènements, nous utilisons un système d'e-mailing sous-traité auprès de l'entreprise [Brevo](#).

Vos renseignements personnels sont donc également collectés dans leur environnement sécurisé (nom, prénom, adresse mail et historique des actions suivies). Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez consulter directement leur politique de confidentialité.

[cliquez ici pour consulter leur politique de confidentialité.](#)

Mise à jour le 28 août 2024

Sophie Maillard
75 rue Jules Lecesne
76600 LE HAVRE
Tél : 06 20 84 06 88
Siret : 750 226 656 000 23

